

Политика обработки персональных данных ЗАО «Ремеза»

Последнее обновление: июль 2026

Общие положения

Закрытое акционерное общество «Ремеза» (далее – Общество, мы, нас, наш) уделяет особое внимание вопросам защиты персональных данных и обеспечивает их обработку в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, соблюдая права и законные интересы субъектов персональных данных (далее также – вы, вас, ваш).

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими порядок обработки и защиты персональных данных. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащего уровня защиты персональных данных и информирование субъектов персональных данных о порядке их обработки Обществом.

Перед предоставлением Обществу своих персональных данных рекомендуем ознакомиться с положениями настоящей Политики.

Настоящая Политика размещается в открытом доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на официальных сайтах Общества. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте Общества.

1. Категории субъектов персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных, разъясняет цели их обработки, права субъектов персональных данных и механизмы реализации указанных прав.

Общество осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

Категория субъектов	Описание
Дилеры	Физические лица, включая индивидуальных предпринимателей, а также представители и должностные лица юридических лиц, являющиеся стороной либо представителем стороны по договорам, заключаемым или заключенным с Обществом.
Пользователи сайта	Пользователи официального сайта Общества https://remeza.com/ .

Категория субъектов	Описание
Заявители	Физические лица, индивидуальные предприниматели, представители и должностные лица юридических лиц, направившие обращения в адрес Общества, включая электронные обращения, оставившие записи в книге замечаний и предложений, а также иные лица, чьи персональные данные содержатся в соответствующих обращениях.

Настоящая Политика НЕ распространяется на обработку персональных данных в следующих случаях:

- Обработка персональных данных в рамках трудовых отношений и при осуществлении административных процедур в отношении работников, бывших работников и членов их семей;
- Обработка персональных данных физических лиц, индивидуальных предпринимателей и представителей юридических лиц, с которыми Обществом заключены или заключаются гражданско-правовые договоры, если порядок обработки их персональных данных регулируется отдельными локальными актами;
- Обработка файлов cookie;
- Осуществление видеонаблюдения и аудиозаписи.

Порядок обработки файлов cookie регулируется отдельной [Политикой использования файлов cookie](#).

2. Действия и способы обработки персональных данных

В процессе обработки персональных данных Общество вправе осуществлять следующие действия: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление, трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;
- Смешанная обработка персональных данных.

3. Права субъектов персональных данных

В соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных вы обладаете следующими правами.

1) *Право на получение информации об обработке персональных данных*

Вы вправе получить информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных, включая:

- наименование и место нахождения Общества;
- подтверждение факта обработки персональных данных;

- сведения об уполномоченных лицах (при их наличии);
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок действия согласия, если обработка осуществляется на основании согласия;
- иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Срок рассмотрения заявления: до 10 рабочих дней со дня его получения.

2) Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам

Вы вправе один раз в календарный год бесплатно получить информацию о предоставлении ваших персональных данных третьим лицам, включая сведения о том, какие персональные данные, каким лицам и в какой период предоставлялись.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Общество вправе отказать в предоставлении такой информации.

Срок рассмотрения заявления: до 15 календарных дней со дня его получения.

3) Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления

Вы вправе требовать прекращения обработки ваших персональных данных и (или) их удаления, если отсутствуют основания для их обработки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

Общество вправе отказать в удовлетворении данного требования в случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на иных законных основаниях, в том числе для исполнения договора, выполнения требований законодательства или защиты прав и законных интересов Общества.

Срок рассмотрения заявления: до 15 календарных дней со дня его получения.

4) Право на внесение изменений в персональные данные

Вы вправе требовать внесения изменений в свои персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

Для реализации данного права необходимо предоставить документы и (или) их надлежащим образом заверенные копии, подтверждающие необходимость внесения изменений, если иное не предусмотрено порядком обработки персональных данных.

Срок рассмотрения заявления: до 15 календарных дней со дня его получения.

5) Право на отзыв согласия

Если обработка персональных данных осуществляется на основании вашего согласия, вы вправе в любое время без объяснения причин отозвать такое согласие.

Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки персональных данных, осуществленной до момента его отзыва. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на иных законных основаниях, Общество вправе продолжить их обработку.

Срок рассмотрения заявления: до 15 календарных дней со дня его получения.

6) Право на обжалование действий (бездействия) Общества

Если вы полагаете, что Общество нарушает ваши права при обработке персональных данных, вы вправе обратиться в Общество с требованием об устранении нарушения.

Вы также вправе обратиться с жалобой в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь. Рассмотрение жалобы осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

4. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

Для реализации прав, предусмотренных выше, необходимо направить в Общество заявление в письменной форме либо в виде электронного документа.

Заявление в письменной форме направляется по адресу: Республика Беларусь, 247672, Гомельская область, Рогачевский район, г. Рогачев, ул. Александра Пушкина, д. 65.

Заявление в виде электронного документа должно быть подписано электронной цифровой подписью.

Право на отзыв согласия, может быть реализовано:

- а) путем направления заявления в порядке, указанном выше;
- б) способом, посредством которого было предоставлено согласие, если такой способ позволяет достоверно идентифицировать субъекта персональных данных.

Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (при наличии);
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- суть заявленного требования;
- идентификационный номер либо номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера), если эти сведения ранее предоставлялись Обществу либо обработка осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись.

5. Порядок обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

Обработка персональных данных ограничена сроками, указанными ниже для каждой цели обработки. Сроки обработки персональных данных устанавливаются исходя из требований законодательства, в частности, постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов», или определяются Обществом самостоятельно при отсутствии определения срока в законодательстве.

Общество обрабатывает персональные данные в следующих целях, объёме и в течение сроков, указанных ниже:

Перечень данных	персональных	Правовое основание для обработки персональных	Срок персональных данных	обработки
--------------------	--------------	--	-----------------------------	-----------

	данных	
Пользователи сайта и Дилеры		
Заклучение, изменение, исполнение, расторжение договоров		
Дилер: • ФИО • должность представителя • сведения, указанные в документе, подтверждающем полномочия • номер телефона • электронная почта • подпись Клиент: • ФИО • адрес • паспортные данные • номер телефона • электронная почта • подпись	Выполнение обязанностей (полномочий) Общества, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона о защите персональных данных, гражданское законодательство) – для ЮЛ Договор (абз. 15 ст. 6 Закона о защите персональных данных) – для ИП, физических лиц	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Ведение коммуникации в рамках подписываемых (подписанных) договоров		
Дилер: • ФИО • номер телефона • электронная почта Клиент: • ФИО • номер телефона • электронная почта	Выполнение обязанностей (полномочий) Общества, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона о защите персональных данных, гражданское законодательство) – для ЮЛ Договор (абз. 15 ст. 6 Закона о защите персональных данных) – для ИП, физических лиц	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Пользователи сайта, Дилеры (их представители)		
Регистрация и использование личного кабинета на сайте https://dev.remeza.com/		
• ФИО • электронная почта	Договор (абз. 15 ст. 6 Закона о защите персональных данных) – для ИП Выполнение обязанностей	3 года с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете

	(полномочий) Общества, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона о защите персональных данных, гражданское законодательство) – для ЮЛ	
Направление рассылок рекламно-информационного характера: о новостях Общества, предложениях, и др.		
электронная почта	Согласие (ст. 5 Закона о защите персональных данных)	3 года с даты предоставления согласия либо до момента отзыва согласия
Пользователи сайта, Заявители		
Оформление заказа через контактную информацию Общества		
- ФИО - номер телефона - электронная почта - суть запроса, предоставляемого вами	Договор (абз. 15 ст. 6 Закона о защите персональных данных) – для ИП Выполнение обязанностей (полномочий) Обществом, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона о защите персональных данных, гражданское законодательство) – для ЮЛ	1 год с даты оформления заявки

6. Уполномоченные лица

Общество может поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам – сторонним поставщикам услуг, которые на основании договора с Обществом осуществляют обработку персональных данных от нашего имени и (или) в наших интересах.

Персональные данные могут передаваться:

а) уполномоченным лицам, привлекаемым Обществом для обработки персональных данных на основании заключенных договоров;

б) государственным органам, иным государственным организациям и должностным лицам при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

с) иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Общество привлекает к обработке персональных данных следующих уполномоченных лиц:

○ **ООО «Надежные технологии»** (УНП 100160363, адрес места нахождения (почтовый адрес): Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8, блок 1, 4

этаж) – услуга по аренде виртуальных серверов с управлением конфигурацией вычислительных мощностей;

- **Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», УНП 192042385** – CRM-система: управление взаимоотношениями с клиентами, сервис управления бизнес-процессами и сделками. Юридический адрес: 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д.110, оф.5-1.

- **Яндекс Метрика** – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021;

- **Google Analytics** – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA.

С уполномоченными лицами заключаются договоры (соглашения) об обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 7 Закона о защите персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных на уровне, не ниже, чем у Общества.

7. Трансграничная передача персональных данных

Общество вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных для целей, предусмотренных настоящей Политикой.

В отдельных случаях Общество может передавать ограниченный объем персональных данных на территорию иностранных государств, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь не обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в том числе при использовании сервисов аналитики, информационных систем и сервисов электронных коммуникаций.

При осуществлении трансграничной передачи персональных данных в государства, не обеспечивающие надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, могут возникать следующие риски:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку и защиту персональных данных;

- отсутствие независимого уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

- возможность доступа к персональным данным со стороны государственных органов иностранных государств в соответствии с их национальным законодательством.

8. Обеспечение защиты персональных данных

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Общество обеспечивает соответствие объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки и требованиям законодательства Республики Беларусь.

Общество не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или иных убеждений, а также сведений о половой жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Заключительные положения

Вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Беларусь о персональных данных и локальными правовыми актами Общества.

Контактная информация

ЗАО «Ремеза» является оператором персональных данных и самостоятельно либо совместно с иными лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться в Общество по следующим контактным данным:

- адрес: Республика Беларусь, 247672, Гомельская область, Рогачевский район, г. Рогачев, ул. Александра Пушкина, д. 65;
- адрес электронной почты: privacy@remeza.com.